

INFORMATIVO SINDIFLORES

ANO 19 – EDIÇÃO 12
MARÇO/2023



WHATSAPP É O PRINCIPAL CANAL DIGITAL DE VENDAS DOS PEQUENOS NEGÓCIOS

Estudo do Sebrae aponta que essa ferramenta é usada por 74% dos micro e pequenos empresários que comercializam pela internet

Os pequenos negócios têm ampliado a presença no meio digital. Estudo do Sebrae divulgado nesta segunda-feira, 13/03, aponta que 57% das micro e pequenas empresa possuem perfil nas redes sociais, sendo que dessas, 45% vendem, ou reservam produtos, por meio desses canais.

A principal ferramenta digital para as vendas dos pequenos negócios é o WhatsApp, usado por 74% daqueles que comercializam pelo meio digital. Em seguida, com 42%, aparecem as redes sociais, depois o site próprio (17%) e marketplace, apontado por 15% dos entrevistados.

Na participação total das vendas, o meio digital é responsável por 11% das comercializações desses negócios. “A redes sociais tornaram-se potentes canais de relacionamento e vendas que precisam fazer parte da estratégia do negócio, com uma gestão profissional, capaz de atingir resultados reais a partir de um objetivo bem definido”, diz Carlos Melles, presidente do Sebrae.

De acordo com o levantamento, a grande maioria dos pequenos negócios possui perfil no Instagram (94%), o que demonstra o crescimento considerável dessa rede social na promoção das empresas. Em 2018, na primeira edição da pesquisa, esse percentual era de 25%. O Facebook, por sua vez, ainda se encontra entre as plataformas mais utilizadas com 69%, com um crescimento de 20% nos últimos quatro anos.

Além das vendas, as redes sociais são usadas por 65% dos empreendedores para apresentar catálogos de produtos e serviços, ou para disponibilizar opção de contato aos clientes (65%), dar espaço para sugestões ou reclamações de clientes (54%) e informar preços (44%).

Já as homepages e websites perderam a importância desde a última edição do levantamento, em 2018, e estão presentes em 27% das empresas pesquisadas, perdendo nove pontos percentuais.

Apesar de ser uma das plataformas de vídeo preferida pelos brasileiros, o YouTube ainda é pouco difundido pelas micro e pequenas empresas. Apenas 14% deles possuem canal nessa plataforma. Com a mesma porcentagem, o LinkedIn também é pouco utilizado pelos empreendedores pesquisados. Com menor porcentagem entre as redes, o Twitter só atingiu 8% dos donos de pequenos negócios.

O meio digital também vem sendo cada vez mais usado pelos pequenos negócios para o contato com parceiros e fornecedores. Segundo o levantamento, 39% dos entrevistados apontaram que usam com frequência a internet para comprar insumos e mercadorias.

A pesquisa Transformação Digital nos Pequenos Negócios – Edição 2022 entrevistou 6.345 donos de pequenos negócios de todas as regiões do Brasil. Dentro desse universo estão microempreendedores individuais (MEI), além de donos de microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EP) que atuam nos setores do comércio, serviços e construção.

Publicações no site do Sindiflores

[20/03/2023 - RESOLUÇÃO DO CNPS Nº 1.350 – FAZ RECOMENDAÇÃO AO INSS RELATIVA AO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO](#)

[16/03/2023 - DIA DO CONSUMIDOR É TODO DIA! TODO DIA É DIA DE ENCANTAR!](#)

[14/03/2023 - CAGED \(CADASTRO GERAL DE EMPREGADOS E DESEMPREGADOS\) JANEIRO DE 2023](#)

[14/03/2023 - WHATSAPP É O PRINCIPAL CANAL DIGITAL DE VENDAS DOS PEQUENOS NEGÓCIOS](#)

[10/03/2023 - IN RFB Nº 2.134/2023 - NOVIDADES DA DECLARAÇÃO DE AJUSTE DO IRPF 2023](#)

[10/03/2023 - PORTARIA NORMATIVA Nº 185/2022 DISPÕE SOBRE A APLICAÇÃO PELO PROCON/SP DO CRITÉRIO DA DUPLA VISITA PARA ATIVIDADES ECONÔMICAS DE BAIXO RISCO](#)

[09/03/2023 - JUROS E INFLAÇÃO ELEVADOS AFETAM DESEMPENHO DO COMÉRCIO PAULISTANO](#)

[07/03/2023 - DIA INTERNACIONAL DA MULHER - MERCADO DE FLORES ESTIMA INCREMENTO DE 8% NAS VENDAS](#)

[06/03/2023 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PUBLICA A NOVA VERSÃO DO MANUAL DE MOVIMENTAÇÃO DA CONTA VINCULADA DO FGTS](#)

[28/02/2023 - EMPRESAS DO SIMPLES SUPERAM TOTALMENTE OS IMPACTOS DA PANDEMIA](#)

Se deseja não receber mais mensagens como esta, responda esse e-mail com a palavra [CANCELAR](#)

Sindiflores

Sindicato do Comércio Varejista de Flores e Plantas Ornamentais do Estado de São Paulo

Rua Monte Alegre, 61, sala 63 - Perdizes – São Paulo – SP, CEP 05014-000 - Telefone: (11)3865-7475

www.sindiflores.com.br - secretaria@sindiflores.com.br <https://www.facebook.com/sindifloressp>